Unser Leitbild

Dafür stehen wir – so handeln wir

Als Tochtergesellschaft der Gemeinde Ihlow tragen wir Verantwortung für unsere Region und ihre touristische Entwicklung.

Mit unserem Gästehaus, unseren touristischen Angeboten und Dienstleistungen möchten wir Menschen willkommen heißen, Begegnungen ermöglichen und unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt bieten.

Unser tägliches Handeln basiert auf gemeinsamen Werten. Sie prägen unsere Arbeit, unsere Zusammenarbeit und unseren Umgang mit Gästen, Kunden und Partnern.

Wir sind freundlich, fair und kompetent

Wir sind Gastgeber aus Überzeugung.
Mit Freundlichkeit, Kompetenz und persönlichem Engagement sorgen wir dafür, dass sich unsere Gäste willkommen und gut betreut fühlen.

Wir stehen für Demokratie, Respekt und Vielfalt

Wir begegnen allen Menschen offen, wertschätzend und vorurteilsfrei.
Diskriminierung, Rassismus und Ausgrenzung haben bei uns keinen Platz.

Wir bekennen uns eindeutig zum Kinder- und Jugendschutz

Der Schutz von Kindern und Jugendlichen hat für uns höchste Priorität.
Mit einem verbindlichen Schutzkonzept und verantwortungsvollem Handeln schaffen wir sicheres ein Umfeld.

Wir arbeiten leistungsorientiert, mit und für unsere Kunden

Die Zufriedenheit unserer Gäste und Kunden ist unser Anspruch.
Wir handeln serviceorientiert, reagieren zuverlässig auf Wünsche und entwickeln passende Angebote und Lösungen.

Wir begegnen einander offen, mit Vertrauen und Respekt. Unser Wort gilt!

Ein ehrlicher und wertschätzender Umgang ist für uns selbstverständlich.
Wir stehen zu unseren Zusagen und für Verlässlichkeit – gegenüber Gästen, Kunden, Partnern und Kollegen.

Wir sind unserer Verantwortung bewusst und handeln nachhaltig

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und gehen bewusst mit Ressourcen um.
Durch nachhaltige Entscheidungen und den Einsatz erneuerbarer Energien leisten wir unseren Beitrag zum Umweltschutz.

Wir verfolgen unsere Ziele konsequent und ringen immer um die beste Lösung

Wir arbeiten engagiert und lösungsorientiert.
Dabei hinterfragen wir bestehende Abläufe und suchen stets nach dem bestmöglichen Ergebnis für unsere Gäste und Kunden.

Wir handeln eigenverantwortlich im Sinne der Gemeinschaft

Jeder Einzelne trägt zum gemeinsamen Erfolg bei.
Wir übernehmen Verantwortung, fördern individuelle Stärken und unterstützen uns gegenseitig.
Denn gute Ergebnisse entstehen im Team.

Wir haben Mut für Neues. Stillstand ist Rückstand

Wir sehen Veränderungen als Chance.
Mit Kreativität, Offenheit und Entschlossenheit entwickeln wir neue Ideen, verbessern unsere Angebote und gestalten die Zukunft des Tourismus aktiv mit.